

ParkVia

Popis místa

ParkVia je systém, kde cestující mohou najít více než 1000 parkovišť, ve více než 400 lokalitách (např. Berlín, Katowice, Praha, Bratislava, Vídeň, Janov). Vše na jednom místě, aby si mohli jednoduše porovnat a vybrat nejvýhodnější nabídku parkování, ať už např. ve středu města nebo v blízkosti nádraží nebo třeba na letišti. Provozovatel systému funguje jako zprostředkovatel, aby cestujícím umožnil spojit se s co největším počtem parkovišť, a přitom nevlastní ani jedno z nich. Pomocí jednoduchého rezervačního systému stačí řidičům pouze tři kroky k rezervaci parkovacího místa.

Cíle

Cílem je usnadnit řidičům hledání volného místa k parkování v různých městech Evropy a umožnit jim rezervovat si volné parkovací místo přes internet nebo telefonicky.

Popis systému

Na webu ParkVia je vytvořena jedinečná stránka s nabídkou, na které jsou uvedeny všechny informace o daném parkovišti. Zákazníci mohou při hledání parkovacího místa nahlédnout na stránku provozovatele parkoviště online. K dispozici je jim tým zákaznického servisu, aby v případě potřeby řidičům s rezervacemi pomohl a odpověděl na jejich dotazy. Rezervaci lze provést online nebo telefonicky: pro zákazníka je to rychlé a snadné a provozovatel parkoviště je o tom okamžitě informován. Zákazníci přijedou na parkoviště v čase, který mají zarezervovaný a budou přesně vědět, co mají dělat a co očekávat.

Dopady a výstupy

Řidičům systém usnadní parkování, a to i v neznámých městech.

Výhody pro provozovatele parkovišť – ParkVia tvoří vícejazyčný tým, který umožňuje oslovit řidiče ve více zemích. Rezervace jsou ukládány v systému, díky kterému má zákazník i parkoviště přehled o svých rezervacích. Systém funguje na základě provize, tzn. že nevyžaduje od provozovatelů parkovišť žádné počáteční náklady.

Odkazy a zdroje

<https://www.parkvia.com/en-GB/station-parking>

<https://www.parkvia.com/cs-CZ/about>