

London Stansted's Car Park Management

Popis místa

Letiště Stansted (London Stansted Airport) je středně velké letiště s jednou přistávací dráhou, sídlící ve Velké Británii, v anglickém hrabství Essex, cca 40 km severně od Londýna. Letiště vlastní a provozuje společnost BAA. Jedná se o třetí největší londýnské letiště, které ročně odbaví více než 27 mil cestujících. Na letišti je k dispozici 35 tis. parkovacích míst.

Cíle

Cílem bylo zajistit přímé propojení mezi platformou AeroParker a provozními systémy letiště. Jedním z dalších cílů bylo poskytnout cestujícím při parkování co největší kontrolu a flexibilitu a zároveň snížit rizika.

Popis systému

Parkování na letišti je tradičně spojeno s mnoha provozními závislostmi. Systémy předběžné rezervace a správa parkoviště musí hladce spolupracovat, ale jako u každého systému to může znamenat více vzájemných závislostí, a dokonce více potenciálních možností selhání.

Na londýnském letišti Stansted spolupracuje společnost AeroParker se společností SKIDATA, a to pomocí přímého propojení mezi platformou e-commerce AeroParker a bariérami SKIDATA na letišti. Tím se nejen snížil počet závislostí, ale také se dále zvýšila rychlost, s jakou se mohou cestující, kteří si předem rezervovali parkovací místo, dostat na parkoviště. Letiště je nyní schopno přijmout a zpracovat novou předběžnou rezervaci a odeslat ji k závoři parkoviště mnohem rychleji.

AeroParker je multikanálové řešení, které nabízí předrezervaci parkovacích míst a prodej doplňkových služeb a zároveň zlepšuje vztahy se zákazníky. Díky třem jednoduchým, ale efektivním plánům je společnost schopna dodat produkty a služby, které nejlépe vyhovují specifickým požadavkům v závislosti na velikosti letiště:

Systém **AeroParker Pro** byl navržen tak, aby splňoval jedinečné požadavky letišť jakékoli velikosti, zejména však větších letišť, která chtějí do jednoho kompaktního systému zahrnout celou řadu služeb, jako je parkování na letišti, zrychlené celní řízení a průchody do letištních salonků. Balíček lze flexibilně upravit tak, aby přesně vyhovoval požadavkům letiště.

AeroParker Lite byl navržen tak, aby splňoval jedinečné požadavky menších letišť. Je zde možnost vybrat si různé moduly vhodné pro tento druh letišť.

AeroParker WS byl vyvinut pro letiště, která jsou spokojena se svým front-end systémem, a proto potřebují pouze webové služby pro připojení k rezervačnímu systému.

Klíčové funkce

- Flexibilní řízení propagačních akcí, doplňkových produktů a cen.
- Možnost správců vytvářet vlastní white label stránky, e-mailové šablony, obsah a obrázky
- Pokročilé rozhraní front-endu se speciální značkou

- Bezproblémová integrace do webových stránek letiště a do systémů třetích stran včetně všech hlavních operátorů
- Komplexní reporting včetně přehledu o zákaznících
- Obousměrná integrace bariér
- Integrované CRM a e-mailové vysílání
- Hostování v cloudu AWS
- Pokročilá správa příjmů
- Blokové parkování
- Platformy pro call centra a agentury
- Správa výnosů
- Nákladově efektivní řešení pro všechny velikosti letišť
- Podpora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu a vyhrazená horká linka
- Prokázaná návratnost investic

Dopady a výstupy

Pro cestující to znamená, že se zkrátila doba mezi provedením předběžné rezervace online nebo přes mobilní telefon a skutečným příjezdem na parkoviště, a proto je cestujícím poskytnuta mnohem větší flexibilita.

Pro letiště to znamená, že nyní záleží spíše na obchodním než na provozním rozhodnutí, jak blízko příjezdu je předběžná rezervace k dispozici - letiště tak má kontrolu nad situací a zlepšuje služby pro cestující.

Odkazy a zdroje

<https://www.stanstedairport.com/parking/>

<https://www.parking-net.com/parking-news/aeroparker/direct-barrier-integration-skidata>

<https://www.parking-net.com/parking-industry/aeroparker#company-products>