

EURO GARAGES

Popis místa

Společnost Euro Garages provozuje servis vozidel po celé Velké Británii. Společnost se snaží poskytovat motoristům vynikající služby a také další důvody k návštěvě. Mezi doplňkové služby patří např. kavárenské řetězce, restaurace s rychlým občerstvením, pekárny a obchody se smíšeným zbožím.

Cíle

Společnost Parkingeye pomohla skupině EG Group vyřešit významný problém, se kterým se potýkala ve všech svých provozovnách. Motoristé parkovali na předzahrádkách a obslužných plochách, využívali je jako ad hoc parkoviště a nechávali zde svá vozidla někdy i několik dní.

Zneužívání způsobovalo, že servisní zóny byly přeplněné a na zákazníky působily nevábně, což mělo negativní dopad na návštěvnost. Vznikaly také provozní problémy. Auta zaparkovaná mimo vyhrazená místa bránila cisternám v přístupu k pumpám, což vedlo k přerušení dodávek, ke stížnostem a zácpám.

Společnost Euro Garages potřebovala nákladově efektivní řešení, které by odstranilo zneužívání, snížilo dopravní zácpy a zajistilo, že parkoviště budou využívat výhradně zákazníci.

Popis systému

Byla zde implementován systém společnosti Parkingeye. Systém ANPR kamer byl implementován na 16 parkovištích, zatímco na dalších 6 bylo použito řešení pouze se značením. Na místech, kde docházelo k pravidelnému zneužívání, se počet neoprávněně parkujících vozidel obvykle výrazně snížil během 2 až 3 dnů od spuštění systému, protože systém působil jako silně odrazující vizuální prvek. Kamery nejenže zajišťují efektivní dohled, ale přinášejí také cenné informace o přesném sledování kapacity, frekvenci návštěvníků a měsíčních trendech. Ty mohou analyzovat manažeři na kterémkoli místě nebo v centrále. Více než 75 % problémů navíc odstraňují technici na dálku, čímž odpadají náklady na opravy infrastruktury.

Dopady a výstupy

Mezi výhody systému patří okamžité odstranění zneužívání parkovacích míst na dotčených místech, lepší dostupnost míst, vyšší příjmy z parkování, přehledné a jednotné značení a pozitivnější zkušenosti zákazníků.

Odkazy a zdroje

<https://www.parkingeye.co.uk/car-park-management/case-studies/euro-garages/>